



User Experience Research

im digitalen

Zeitalter





Wie arbeiten wir?

A top-down view of a wooden desk. On the right side, there is a silver laptop. In the center, a yellow mug filled with coffee. Below the mug are a pair of glasses and several colorful paper clips. At the bottom, there are several pens and a smartphone. The background is a light-colored wooden surface. The text is overlaid on white rectangular boxes.

Geschwindigkeit

Kontinuierlicher Support

Expertise



Das UX Team

IDEE

LERNEN

UMSETZEN

MESSEN





**GRUPPENDISKUSSIONEN
DAUERN ZU LANGE.**

**ICH DESIGNE DAS
PRODUKT LIEBER DIREKT,**

**WARTE AB
UND SCHAU MIR AN
WAS DER KUNDE
DAMIT MACHT.**

Eric

RIES



**ES TUT MIR LEID
ICH WAR IM UNRECHT**

**MARKTFORSCHUNG
HILFT UNS**

**UND MACHT
UNSERE PRODUKTE
DEUTLICH BESSER.**

Eric

RIES

schon sehr bald





Technologie



Automatisierung

Neue Lösungen

Interaktion mit Kunden





Kontrolle

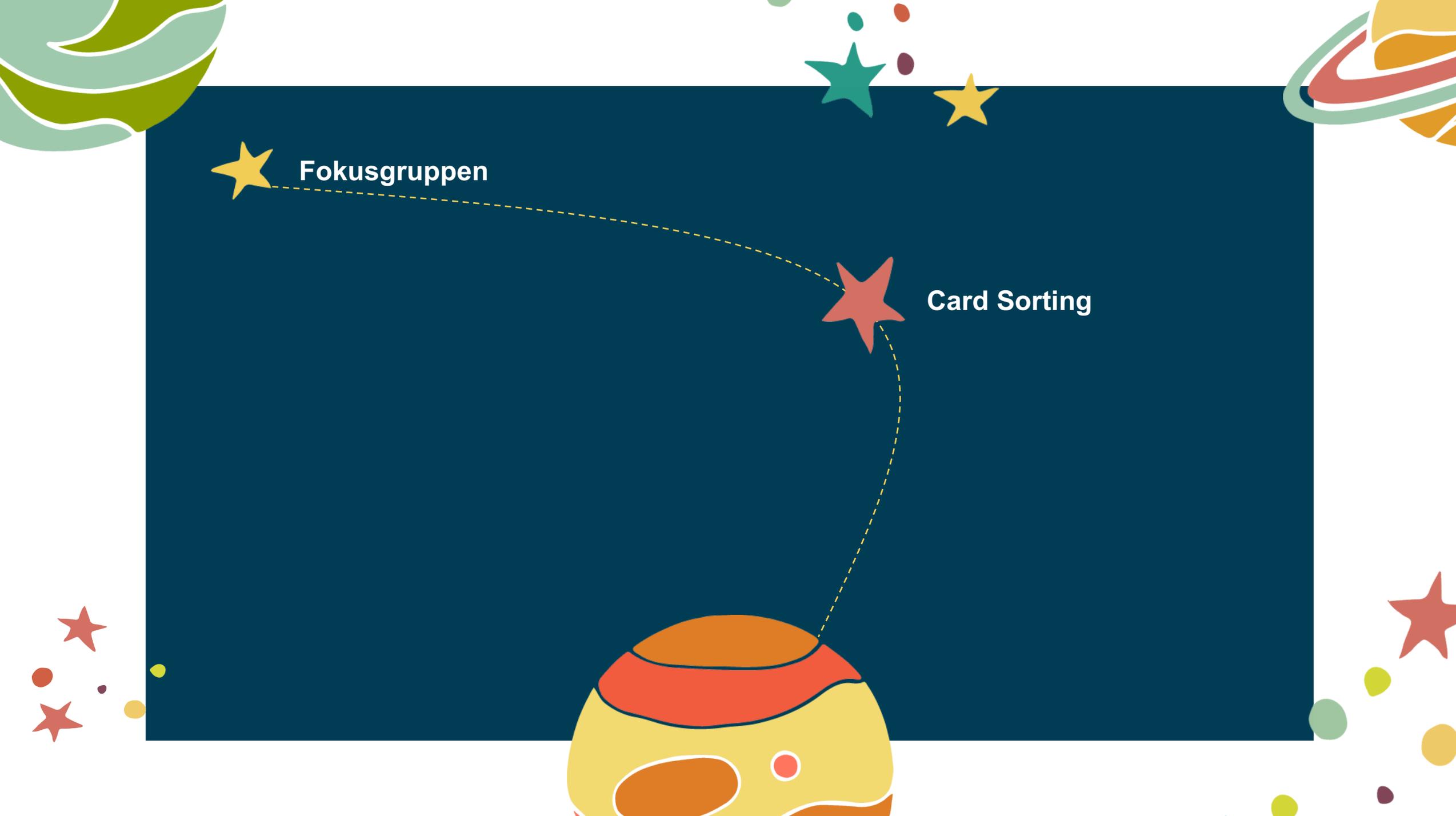


Stoppt den Wasserfall

Pivot

Plattformen





Fokusgruppen

Card Sorting



Workshops



Card Sorting



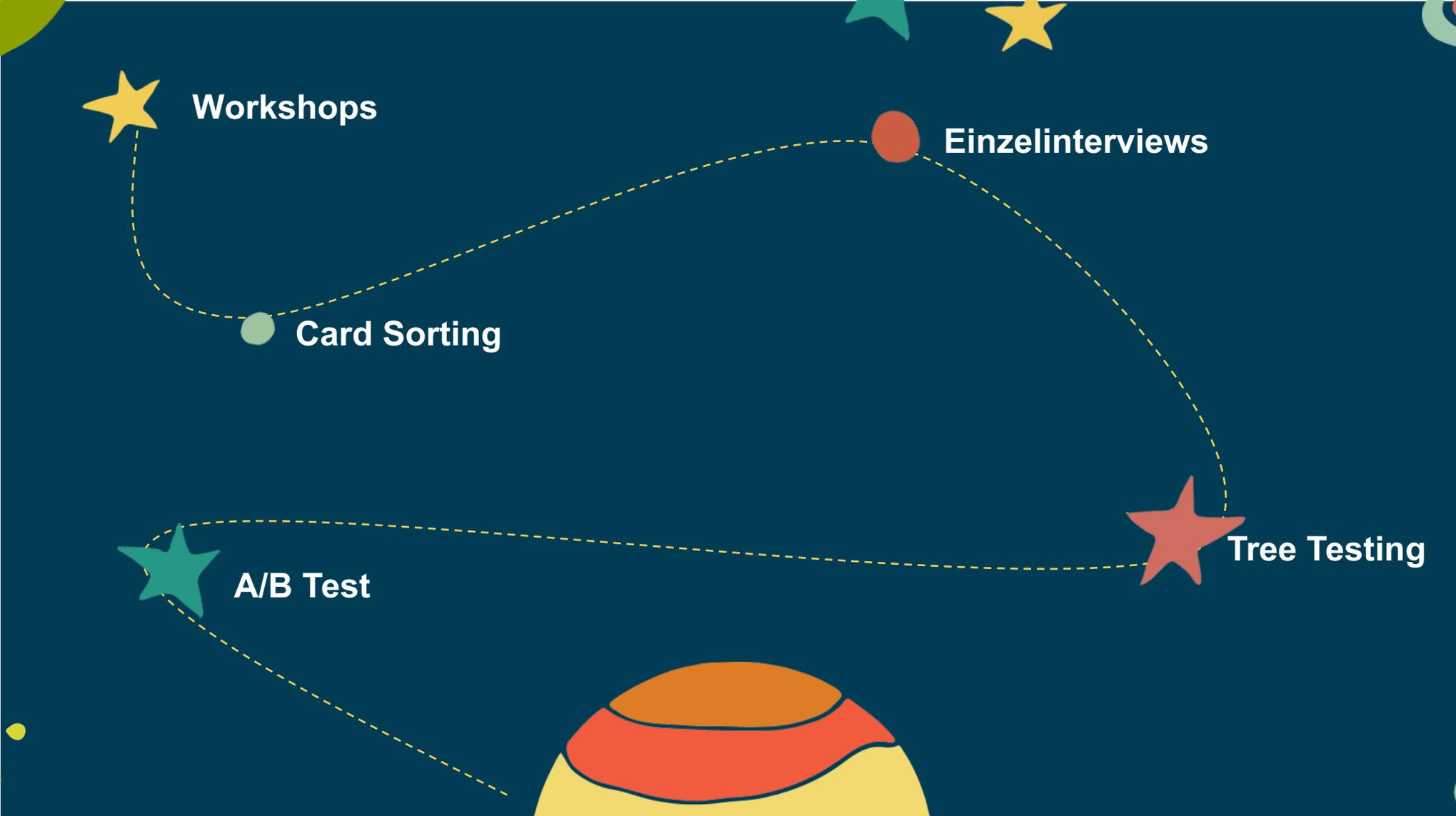
Einzelinterviews



A/B Test



Tree Testing



Anzahl Kategorien Ebene 2

481

59

Die Struktur ist übersichtlich

71%

82%

Alt Neu

Zeit bis zur Aufgabenlösung

21,4 sec

9,4 sec

Success Rate

59%

76%

Alt Neu



Umdenken

A decorative graphic in the top right corner featuring a large yellow planet with white spots and several colorful stars in shades of teal, yellow, and purple.

Und unsere UX?

Methoden

Integration

A decorative graphic in the bottom right corner featuring a large yellow planet with white spots and several colorful stars in shades of red, teal, yellow, and purple.

Hört auf Eric Ries



A cluster of colorful stars and dots in shades of teal, red, yellow, and green, scattered in the upper left corner of the dark blue background.

Erleben Sie agile Marktforschung

Rufen Sie uns an

+49 (0)2233 9988 880

